



## Conditions générales

Dans tous les cas : les faibles conditions d'enneigement ou/et les mauvaises conditions météorologiques ne sont pas valables pour annuler.

De la part du guide : seuls les risques jugés trop élevés pour le groupe ou la cordée sont acceptés. Dans ce cas, aucun frais n'est dû pour les parties et une nouvelle date de prestation sera proposée. En tout temps, la coopérative - les Guides de Verbier - se donne le droit de modifier un programme et à titre exceptionnel de remplacer le guide réservé.

De la part du client : aucune, sans frais d'annulation !

Les frais dus sont :

- 60 jours au moins avant la prestation : 25% du prix réservé
- De 30 jours à 11 jours avant la prestation : 50% du prix réservé
- 10 jours au moins avant la prestation : 100% du prix réservé

Si un participant annule sa participation à une activité de longue durée, **90 jours ou moins avant la date de départ**, les arrhes et le solde du séjour seront remboursés **uniquement** si la place est revendue.

### Responsabilité

La coopérative Les Guides de Verbier a uniquement pour but de vous mettre en relation avec un professionnel de la montagne indépendant. Elle ne pourra être tenue pour responsable en cas d'accident. **La responsabilité incombe uniquement au guide qui vous accompagne.**

### Formation

Conformément à notre charte de qualité, nous vous rendons attentif que la pratique du ski hors-piste comprend systématiquement la formation de :

- La technique du ski approprié
- L'utilisation du matériel de sécurité (DVA, pelle et sonde)
- 

### Assurance ELVIA - remboursement et/ou annulation

Contractez l'assurance ELVIA et vous serez remboursé en cas de maladie, d'accident ou toute autre forme de sinistre.

Conditions :

- Le tarif correspond au 4% de la somme payée au guide/accompagnateur
- En cas de réservation de journées non-consécutives, veuillez indiquer les jours exacts dans la case remarque
- Le client a pris connaissance des conditions de l'UIAGM disponibles sur le site (lien vers les conditions générales ASGM dispos sous téléchargements)
- En cas de mauvais temps, aucune annulation n'est possible

Contractez votre assurance par téléphone uniquement au **+41 44 283 32 22**