



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle unsere Berg- und Wanderführer sind UIAGM und UIMLA diplomiert und berechtigt, ihren Beruf das ganze Jahr durch auszuüben.

Grundsätzlich stellen schlechte Schneeverhältnisse oder schlechte Witterung keinen berechtigten Grund für eine Annullierung dar.

Annullierung durch den Berg- oder Wanderführer: eine Annullierung ist gerechtfertigt, wenn das Risiko für eine Gruppe oder eine Seilschaft als zu hoch eingestuft wird. In diesem Fall entstehen für beide Parteien keine Kosten; und die Tour wird auf einen späteren Zeitpunkt verschoben.

Die Organisatorin – das Bergführerbüro von Verbier – behält sich das Recht vor, das Programm einer Tour zu jeder Zeit abzuändern oder im Ausnahmefall den ausgewählten Bergführer zu ersetzen.

Annullierung durch den Kunden: bei jeder Annullierung fällt eine Annullierungsgebühr an!

Annullierungsgebühr:

- Bei Annullierung bis 60 Tage vor der Tour: 25% der Gesamtkosten
- Bei Annullierung 30 bis 11 Tage vor der Tour: 50% der Gesamtkosten
- Bei Annullierung 10 Tage und weniger vor der Tour: 100% der Gesamtkosten

Wenn eine Mehrtagesaktivität 0 bis 90 Tage vor deren Beginn annulliert wird, werden die Anzahlung und der Restbetrag nur rückerstattet, wenn der freigewordene Platz weiterverkauft werden kann.

### Haftung

Die Aufgabe des Gemeinschaftsunternehmens "Les Guides de Verbier" besteht einzig darin, unsere Kunden mit einem professionellen Bergführer in Kontakt zu bringen. Das Unternehmen "Les Guides de Verbier" kann bei einem Unfall nicht haftbar gemacht werden. **Die Haftung obliegt voll und ganz dem Bergführer, der Sie begleitet.**

### Ausbildung

Gemäss unserer Qualitätscharta möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass alle Touren und Kurse abseits der Piste einer systematischen Ausbildung in den folgenden Bereichen bedürfen:

- Angemessene Skitechnik
- Benützung der Sicherheitsausrüstung (LVS, Schaufel, Sonde)

### ELVIA Versicherung - Rückzahlung und/oder Annullierung

Wenn Sie für 1 oder mehrere Tage einen Bergführer buchen, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer ELVIA Versicherung, welche Ihnen die Kurskosten bei Krankheit oder Unfall zurückerstattet.

### Versicherungsbedingungen:

- Die Prämie beträgt 4% der Gesamtkosten für den Bergführer / Wanderleiter
- Bei einer Buchung von nicht aufeinanderfolgenden Tagen geben Sie bitte die genauen Daten unter "Bemerkungen" an
- Der Kunde hat die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der UIAGM auf unserer Webseite gelesen und erklärt sich damit einverstanden
- Bei schlechter Witterung ist eine Annullierung der Buchung nicht möglich

ELVIA Versicherung abschliessen: nur telefonische Reservierung **+41 44 283 32 22**