

Charte de Qualité et de Gestion des Risques

<i>Pour les Clients de : les Guides de Verbier</i>		<i>Pour : les Guides de Verbier</i>	
<u>S'assurer les Services d'un Professionnel de la montagne, c'est...</u>		<u>Être Professionnel de la montagne, c'est...</u>	
<i>Les Echanges</i>		<i>Les Echanges</i>	
1	Avoir le maximum de plaisir... avec plus de sécurité. Le risque zéro n'existe pas en montagne !	1	Offrir plus de sécurité... avec le maximum de plaisir. Le risque zéro n'existe pas en montagne !
2	Communiquer naturellement ses envies... faire des itinéraires correspondant à sa condition physique et à ses attentes.	2	Être à l'écoute des clients... prévoir des itinéraires correspondant à leurs niveaux et conformement à leurs attentes.
3	Bénéficier des meilleures prestations*... en fonction des conditions météo et des conditions en montagne.	3	Communiquer clairement*... les différentes options en tenant compte des facteurs météo ainsi que des conditions en montagne.
<i>La Sécurité</i>		<i>La Sécurité</i>	
4	Être équipé du matériel de sécurité... adapté aux itinéraires convenus, (comme par exemple : sac à dos, ARVA, baudrier sur glacier, ...)	4	Avoir son équipement professionnel... disposer d'un moyen d'alarmer les secours, du matériel de sécurité et de secours adapté aux itinéraires prévus.
5	Respecter les décisions du guide/accompagnateur*... la raison et le bon sens priment toujours sur l'exploit.	5	Informier régulièrement les clients*... et toujours appliquer la meilleure gestion des risques.
<i>Le Respect</i>		<i>Le Respect</i>	
6	Partager une expérience inoubliable... dans le respect des règles en matière de sécurité et d'environnement.	6	Appliquer les règles déontologiques en vigueur... porter secours aux personnes en danger et respecter l'environnement.
<i>La Formation</i>		<i>La Formation</i>	
7	Accepter de... se former pour l'utilisation du matériel personnel et perfectionner son niveau technique et/ou physique.	7	Suivre les cours obligatoires... de formation continue indispensables à garantir la meilleure prestation.
*	<i>Pour votre sécurité, la décision finale appartient aux guides de montagne et aux accompagnateurs !</i>	*	<i>Pour une meilleure gestion des risques, la décision finale appartient aux guides de montagne et aux accompagnateurs !</i>