

QUALITÄTSCHARTA

<i>Für die Kunden von : les Guides de Verbier</i>		<i>Für die Bergführer und Wanderleiter von: les Guides de Verbier</i>
<u>Die Dienste eines Bergprofi in Anspruch nehmen, heisst...</u>		<u>Bergprofi sein, heisst...</u>
Austausch		Austausch
Sich ein maximum an Vergnügen sichern... mit einem Plus an Sicherheit. Das Nullrisiko gibt es in den Bergen nicht !	1	Ein Plus an Sicherheit bieten... mit dem Maximum an Vergnügen. Das Nullrisiko gibt es in den Bergen nicht !
Seine Wünsche frei mitteilen... und Touren unternehmen, die der eigenen körperlichen Verfassung und den persönlichen Erwartungen entsprechen.	2	Auf Wunsch des Kunden eingehen... das heisst, Touren vorsehen, die seinen Fähigkeiten und Erwartungen entsprechen.
Von den besten Leistungen profitieren*... unter Berücksichtigung der Witterung und der Verhältnisse in den Bergen.	3	Klar kommunizieren*... und die verschiedenen Optionen unter Berücksichtigung und Witterung und Verhältnisse in den Bergen darlegen.
Sicherheit		Sicherheit
Das richtige Sicherheitsmaterial dabei haben... gemäss den abgemachten Touren(zum Beispiel Rucksack,LVS, Anseilgurt auf dem Gletscher, ...)	4	Sich professionell ausrüsten... und das für die vorgesehene Tour nötige Sicherheits und Rettungsmaterial und ein Mittel zur Alarmierung der Rettung dabei haben
Die Entscheidungen des Bergführers/ Wanderleiters akzeptieren*... Vernunft und gesunde Menschenverstand sind immer wichtiger als eine Grosstat !	5	Seine Kunden regelmässig informieren*... und immer den besten Umgang mit den Risiken suchen.
Respekt		Respekt
Eine unvergessliche Erfahrung teilen... wobei die Regeln im Umgang mit der Sicherheit und der Umwelt zu respektieren sind.	6	Die geltenden Berufsregeln anwenden... wie zum Beispiel Personen in Not Hilfe leisten und die Umwelt respektieren.
Ausbildung		Ausbildung
Weiterbildung akzeptieren... den Umgang mit persönliche Material zu erlernen und sein technisches und/ oder körperliches Niveau verbessern.	7	Obligatorische Weiterbildungskurse besuchen... eine stete Weiterbildung ist unerlässlich, um eine optimale Dienstleistung bieten zu können.
Im Interesse Ihrer Sicherheit liegt der Entscheidungsbedürfniss bei den Bergführern und Wanderleitern !	*	Um den bestmöglichen Umgang mit Risiken zu garantieren, liegt der Entscheidungsbedürfniss bei den Bergführern und Wanderleitern !