

Datenschutzerklärung – www.guideverbier.com

§1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

- (1) Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Website www.guideverbier.com. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, die Aktivitäten, die Sie buchen möchten, die Zahl der Personen, die Sie bei Ihrer Aktivität begleiten werden, und Ihr Onlineverhalten.
- (2) Für die Verarbeitung verantwortlich im Sinne von Artikel 4 Abs. 7 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist: Les Guides de Verbier – Genossenschaft mit Sitz an der Route de Médran 41 in CH-1936 Verbier (Gemeinde Bagnes). Sie können Ihre Datenschutzanliegen an die folgende Adresse richten: info@verbiersportplus.ch.
- (3) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten und der Inhalt Ihrer Nachricht von uns gespeichert, um Ihre Anliegen bearbeiten und Ihre Fragen beantworten zu können. Diese Daten löschen wir, sobald deren Aufbewahrung für die Bearbeitung Ihrer Anliegen bzw. die Beantwortung Ihrer Fragen nicht mehr erforderlich ist, oder wir schränken deren Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.
- (4) Bei einer Buchung über unser Online-Kontaktformular werden die folgenden von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten erhoben: Name Ihres Unternehmens (freiwillige Angabe), Name und Vorname (freiwillige Angaben), E-Mail-Adresse (obligatorische Angabe), Telefonnummer (freiwillige Angabe), gewünschte Aktivität (obligatorische Angabe), Zahl der Personen (obligatorische Angabe) und Ihre Nachricht (obligatorische Angabe). Diese Daten werden dann an dasjenige Mitglied (Bergführer/Wanderleiter/Schneesportlehrer/Canyoningführer) weitergeleitet, das Ihre Bedürfnisse am besten erfüllen kann und mit dem Sie während des weiteren Buchungsvorgangs in direktem Kontakt stehen werden. All diese Mitglieder sind in der Schweiz ansässig. Ihre Daten werden während sechs Monaten nach dem für Ihre Aktivität vorgesehenen Datum aufbewahrt.
- (5) Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Ablauf bezüglich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

§ 2 Ihre Rechte

- (1) Sie haben folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
 - a. Recht auf Auskunft über die verarbeiteten Daten
 - b. Recht auf Berichtigung oder Löschung der Daten
 - c. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten
 - d. Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten
 - e. Recht auf Übertragbarkeit der Daten

- (2) Sie haben zudem das Recht, bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Beschwerde einzulegen.

§ 3 Erhebung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website

- (1) Bei der rein informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie uns keine weiteren Daten übermitteln, erheben wir nur die Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website anschauen möchten, erheben wir ausschliesslich Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und ihre Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO):
 - IP-Adresse
 - Datum und Uhrzeit der Anfrage
 - Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
 - Inhalt der Anfrage (konkrete Seite)
 - Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
 - Übertragene Datenmenge
 - Internetplattform, von der die Anfrage kommt
 - Browser
 - Betriebssystem und dessen Oberfläche
 - Sprache und Version der Browsersoftware

- (2) Darüber hinaus werden bei der Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Computersystem gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte abgespeichert werden und je nach der Funktion, die wir ihnen geben, bestimmte Informationen liefern. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, unser Onlineangebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

- (3) Verwendung von Cookies:

a) Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Transiente Cookies (vgl. nachfolgend Bst. b)
- Persistente Cookies (vgl. nachfolgend Bst. c)

b) Transiente Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schliessen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen.

c) Persistente Cookies werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

d) Sie können Ihre Browser-Einstellungen entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme oder Ablehnung von Third-Party-Cookies oder allen Cookies steuern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Plattform nutzen können.

e) Wir verwenden die folgenden Cookies:

Allgemeiner Name	Technischer Name	Zweck	Speicherdauer
Google Analytics	_utma	Unterscheidet Besucher durch eine eindeutige Kennung	2 Jahre nach dem letzten Besuch
Google Analytics	_utmb	Unterscheidet Sitzungen und speichert Informationen zur aktuellen Sitzung	30 Minuten nach dem letzten Laden der Website; erlischt spätestens am Ende jedes Tages
Google Analytics	_utmc	Rein technische Funktion	Erlischt beim Schliessen Ihres Browsers
Google Analytics	_utmt	Verbessert die Reaktionsfähigkeit der Website	10 Minuten
Google Analytics	_utmz	Gibt Aufschluss über die Suchmaschine, mit der Sie auf die Website zugreifen	6 Monate nach dem letzten Laden der Website
Drupal	has.js	Prüft, ob JavaScript in Ihrem Browser aktiviert ist	Erlischt bei Ihrem Verlassen der Website

(4) Google Analytics

Diese Internetplattform benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (im Folgenden: „Google“), der Cookies auf dem Computer des Nutzers ablegt. Cookies sind dazu bestimmt, die Analyse Ihrer Nutzung dieses Internetportals zu ermöglichen. Die durch die Cookies erhaltenen Informationen zu Ihrer Nutzung dieser Internetplattform werden an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird in der EU oder in der Schweiz vor der Übertragung in die USA durch die Funktion „anonymize_ip“ gekürzt (anonymisiert). Diese Funktion schliesst die Personenbeziehbarkeit in den erhobenen IP-Adressen aus. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Internetplattform wird Google diese Informationen verwenden, um Ihre Nutzung der Internetplattform auszuwerten, um Reports über die Nutzeraktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung dieser Internetplattform verbundene Dienstleistungen für den Betreiber dieser Internetplattform zu erbringen.

Sie können die Erhebung Ihrer IP-Adresse und die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in [herunterladen](#) und [installieren](#):
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

(5) Plug-ins sozialer Netzwerke

a) Wir verwenden die folgenden Plug-ins, mit denen Sie sich einloggen und uns auf den gleichnamigen sozialen Netzwerken folgen können: Facebook und Instagram (von Facebook betrieben). Durch einen Klick auf den Button des betreffenden sozialen Netzwerks können Sie direkt mit dem entsprechenden sozialen Netzwerk kommunizieren und sich mit anderen Nutzern dieses sozialen Netzwerks austauschen. In diesem Fall erhält der Betreiber des sozialen Netzwerks die Information, dass Sie unser Onlineangebot aufgerufen haben, sowie die oben unter § 3 (1) aufgeführten Daten.

b) Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge des Betreibers des sozialen Netzwerks, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung oder die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der an das soziale Netzwerk übermittelten Daten liegen uns keine Informationen vor.

c) Der Betreiber des sozialen Netzwerks speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzerprofil und verwendet dieses für Zwecke der Werbung, Marktforschung und Verbesserung der eigenen Dienstleistungen. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht registrierte Nutzer) zur Erbringung bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Sie können der oben beschriebenen Verarbeitung

Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, indem Sie sich an das jeweilige soziale Netzwerk wenden.

d) Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem betreffenden sozialen Netzwerk besitzen oder ob Sie dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt sind, werden die erhobenen Daten direkt Ihrem Konto bei besagtem Netzwerk zugeordnet. Abhängig von den Aktionen, die Sie in dem sozialen Netzwerk vornehmen, können Ihre Kontakte öffentlich über Ihre Aktivität informiert werden.

e) Weitere Informationen zu den erhobenen Daten und deren Verarbeitung finden Sie direkt bei dem Betreiber des sozialen Netzwerks über die folgenden Links:

Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland;
<http://www.facebook.com/policy.php>;
<https://www.facebook.com/help/186325668085084/>; Facebook beteiligt sich an den Programmen EU-US Privacy Shield und Swiss-US Privacy Shield.

§4 Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

(1) Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn Sie der Darstellung Ihres Bildes auf unserem Internetportal zugestimmt haben. Ein solcher Widerruf beeinflusst lediglich die Zulässigkeit der Datenverarbeitung, nachdem Sie ihn uns mitgeteilt haben. Die Rücknahme Ihres Einverständnisses berührt die Rechtmässigkeit der Verarbeitung der Daten vor der Rücknahme Ihres Einverständnisses nicht.

(2) Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unser überwiegendes Interesse stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn die Verarbeitung nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir Sie um die Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie bisher verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen die zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten fortführen.

(3) Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und der Datenanalyse jederzeit widersprechen. Über Ihren Widerspruch können Sie uns per E-Mail an die folgende Adresse informieren: info@verbiersportplus.ch.